



## **Il welfare diventa 4.0, le istituzioni coltivano le capacità e le responsabilità dei cittadini**

Pubblicato il: **12 luglio 2018 - 15:45**

Stili di vita, evoluzione culturale, prevenzione e, non solo cure, funzionano meglio quando sono 'condivisi' e la partecipazione dei cittadini alle scelte che li riguardano si rivelano vincenti, efficaci ed economicamente vantaggiose per la società nell'insieme, come per i singoli. Ecco quindi che dall'esperienza e l'intuizione di IPACS (Institutional & Public Coaching Services) nasce un laboratorio di strategie di 'empowerment' destinato alla comunità.

“Dobbiamo iniziare a pensare alla salute e al benessere come ad un prodotto collettivo derivante dalla confluenza di cultura e comportamenti a cui ciascuno contribuisce con le proprie competenze (quelli che gli anglosassoni definiscono con il termine “skills”), che possono essere sviluppate, potenziate e diffuse in una spirale virtuosa” spiega la Dott.ssa **Francesca Cioffi**, ideatrice di IPACS.

Si sta lentamente consolidando l'uso del coaching che secondo ICF (International Coaching Federation) 'é quella partnership tra due persone che attraverso un processo creativo stimola la riflessione e consente di sviluppare il potenziale individuale' anche per il coinvolgimento del cittadini/pazienti come soggetti consapevoli, attivi, responsabili e competenti, in ambito socio-sanitario.

“Le istituzioni si sono occupate con crescente impegno delle tematiche di empowerment e di coinvolgimento dei cittadini come target centrale” continua la Dottoressa Cioffi “che, dotati di opportuni strumenti, possono essere soggetti attivi nella costruzione di comportamenti di salute”.

Lo hanno fatto Governo con la strategia delle Aree Interne e Ministeri con il Piano Nazionale Cronicità ma anche Agenas e Regioni con dipartimenti appositamente dedicati al coinvolgimento attivo dei cittadini alle scelte di salute e alla qualità dell'assistenza. Nonostante gli ottimi propositi, si tratta però ancora di

esperimenti che mancano di organicità e reale efficacia nella maggior parte dei casi. Ecco il razionale alla base dell'evento dalla doppia identità, istituzionale e formativa che si è tenuto oggi a Roma organizzato da Ipacs, con il patrocinio di ICF (International Coach Federation) e SIFEIT (Società Italiana per Studi di Economia e Etica sul Farmaco e sugli interventi terapeutici) dal titolo: 'Quali progetti possibili di Empowerment? Commitment strategico condiviso tra gli operatori di salute' che vedrà un secondo appuntamento operativo fissato per il 12 settembre.

Ipacs vuole porsi come un elemento di raccordo tra istituzioni e cittadini. Metterà in campo progetti per l'empowerment delle persone in ambito socio sanitario grazie a pacchetti integrati di coaching, mentoring e formazione partecipata.

L'empowerment è un principio contemplato anche dalla macro fase IV del Piano Nazionale delle Cronicità: un progetto partecipato, orizzontale, che prevede un passaggio dal 'piano' di cura al 'patto' di cura, fino al progetto di vita degli individui e non solo più quindi l'intervento terapeutico in caso di una patologia cronica. L'empowerment dei cittadini può diventare quindi un vero e proprio strumento di governo.

All'evento hanno partecipato tra gli altri il Dr. Andrea Urbani Direttore Generale della Programmazione Sanitaria del Ministero della Salute, il Dr. Fulvio Moirano, Direttore Generale ATS Sardegna, la Dott.ssa Sabrina Lucatelli, Coordinatore Nazionale Strategia Aree Interne, la Dott.ssa Paola Pisanti, Cabina di Regia del PNC del Ministero della Salute il Prof. Americo Cicchetti, Direttore di ALTEMS oltre alla Dott.ssa Fernanda Gellona, Direttore Generale di Assobiomedica, la Dott.ssa Annalisa Mandorino, Vice Vicario Generale di Cittadinanzaattiva, la Dott.ssa Marina Cerbo, Direttore Innovazione e Sviluppo di Agenas, la Dott.ssa Jessica Faroni, Presidente di AIOP Lazio, il Dr. Fabrizio D'Alba di Federsanita Anci, la Dott.ssa Lorella Lombardozzi, Direttore Dipartimento del Farmaco della Regione Lazio, il Dr. Gerardo Miceli Sopo, Coordinatore Aerea del Farmaco ASL Roma2 e 15 esperti scelti su base nazionale in base alle proprie esperienze di empowerment.

Spiega **Annalisa Mandorino** di Cittadinanzattiva che "l'attuazione sostanziale del Piano delle cronicità in tutte le regioni rappresenterebbe un eccezionale strumento per ridurre le disuguaglianze nell'accesso alle cure da parte dei

cittadini, per garantire effettività ai Livelli Essenziali di Assistenza e per contribuire alla sostenibilità del SSN, mediante l'innovazione organizzativa che esso introduce. Per questo abbiamo chiesto al Ministero della Salute che il recepimento e l'attuazione del Piano da parte delle Regioni sia riconosciuto come vero e proprio adempimento LEA”.

Secondo **Marina Cerbo**, Direttore dell'Area HTA: innovazione e sviluppo a supporto delle Regioni di Agenas: “il coaching nel settore sanitario, sviluppato, con metodi e strumenti robusti e da parte di professionisti certificati, si configura senza dubbio come una tecnologia, nell'accezione più ampia dell'Health Technology Assessment, di particolare rilevanza per promuovere la realizzazione dell'integrazione di percorsi socio assistenziali centrati sui bisogni e le aspettative della comunità”.

Secondo il Dr. **Fulvio Moirano**, Direttore Generale ATS Sardegna , primo ad aver inserito negli obiettivi dei DG quello dell'Empowerment quando era Direttore di Agenas “una evidenza esterna di empowerment è vedere un CUP che prende in carico i pazienti cronici per la loro pluripatologia e pluriterapia, integrando attivamente i servizi attraverso un maggior coinvolgimento dei medici di medicina generale anche supportandoli con risorse aziendali per alleggerire il carico assistenziale e di integrazione dei famigliari. E' necessario un dibattito su come integrare la medicina di base con gli specialisti delle patologie croniche ed il personale infermieristico”.

Un recente studio pilota pubblicato su HTA FOCUS [\[1\]](#) ha calcolato l'impatto del coaching sulla qualità di vita di 10 operatori socio-sanitari per un periodo di 8 mesi. Dopo un ciclo di 8 incontri con un coach, il 90% di essi ha mostrato un miglioramento della propria resa personale e professionale, l'80%ha apprezzato un miglioramento del proprio stato emotivo e il 70% ha riferito un miglioramento nella qualità delle proprie relazioni familiari e sociali.

Ma non è tutto perché il 60% ha migliorato la sensazione di felicità e percepito una riduzione della stanchezza e di esaurimento con un recupero di energie in una benefica attività fisica (per il 50% del campione). In conclusione l'uso del coaching ha mostrato un miglioramento complessivo di 10 indicatori della qualità di vita che riuniscono lo stato fisico, emotivo, mentale (misurati con il questionario SF-36). Qualità di vita intesa nel senso attribuitole nel 2002 da Amartya Sen come capacità di conseguire attraverso la libertà di scelta un

'funzionamento' di valore e non in riferimento a risorse economiche.

Si tratta di un cambiamento del Welfare, in cui coltivare le capacità dell'individuo diventa un obiettivo delle politiche pubbliche, in una sorta di Welfare 4.0. Nella relazione di coaching il coach di ICF aiuta a definire i cambiamenti importanti per l'individuo e metterli in pratica anche attraverso una ristrutturazione della graduatoria delle priorità.