



## La Nostra Mission

IPACS è un'organizzazione non-profit che propone una metodologia di potenziamento dell'individuo e del team al fine di sviluppare Valore.

L'approccio IPACS è un percorso concepito, con creatività ed efficacia, pensando al management delle organizzazioni, alle Istituzioni ed agli obiettivi generali di sistema. IPACS è passata da un'idea di innovazione e conoscenza alla realizzazione di un programma (pacchetto) integrato che prevede lo sviluppo di competenze, il raggiungimento di obiettivi di sistema e la misurazione dell'impatto sugli individui e sul sistema stesso.

*«Obiettivo è sviluppare Istituzioni,  
Comunità competenti e rendere  
l'Empowerment del cittadino  
uno strumento di governo»*

*Francesca Cioffi, founder di IPACS*

## I Nostri Valori



CREATIVITÀ



INFLUENZA



SOSTEGNO



COOPERAZIONE



LIBERTÀ

## Soluzioni

### PACCHETTI INTEGRATI DI COACHING

La metodologia di IPACS si fonda su un percorso che parte da un assessment iniziale in cui si definiscono i gap individuali verso il raggiungimento degli obiettivi di sistema di una Istituzione, si procede con l'implementazione del percorso integrato e personalizzato per arrivare alla valutazione finale dell'impatto sugli individui e sui team, al fine di sviluppare e valutare l'effettivo "valore sociale" generato per i singoli e per la comunità.

### PACCHETTI UPSKILLING ISTITUZIONALE

In un mondo sempre più volubile e fluido la sfida delle competenze aumenta. Nell'attuale scenario di rapidi cambiamenti sarà fondamentale adeguare le competenze di manager e professionisti. Accanto al potenziamento di upskilling digitali, sarà sempre più decisivo accompagnare i direttori che lavorano nelle istituzioni e con le istituzioni in un percorso di potenziamento di competenze chiave come innovazione e creatività, multidisciplinarietà.

### APPLICAZIONI ARTE E SOCIALE

I nostri progetti hanno l'obiettivo di riconoscere l'arte come strumento di empowerment di comunità e di umanizzazione in ambito socio-sanitario per migliorare aspetti relazionali dell'assistenza.

# Applicazioni concrete



## SFIDA

Il contesto lavorativo di una Istituzione richiede che la massima performance di un gruppo di infermieri "case manager" dipenda dalle seguenti due competenze: **sociale e relationship management**.

La competenza sociale è l'abilità a gestire bene le relazioni nelle relazioni e saper leggere accuratamente le situazioni e le reti sociali, facendo risuonare dentro di sé i sentimenti degli altri come se fossero i propri. Saper valorizzare gli altri, credendo in loro e potenziandone le abilità, sostenendo la loro autonomia ed utilizzando le differenze come opportunità.

La competenza relationship management implica la capacità di saper guidare le emozioni altrui, interagendo fluidamente con gli altri ed inviando efficacemente segnali emotivi.



## SOLUZIONE

L'Istituzione Locale decide di consolidare le suddette due competenze in meno di 6 mesi, attraverso un pacchetto integrato di coaching, con l'intento di lanciare un nuovo modello organizzativo territoriale, ovvero, un nuovo punto territoriale cure primarie H24, in cui gli infermieri case manager diventano dei catalizzatori del cambiamento per un gruppo di infermieri di famiglia e di specialisti al servizio delle famiglie dei pazienti nel loro domicilio.



## Contatti

### E-MAIL

segreteria@ipacs.it  
info@pec.ipacs.it

### TELEFONO

+39 334 52.15.904

### INDIRIZZO

Roma Via Lucania, 13 - 00187  
Salerno Corso Vittorio Emanuele, 203 - 84122

### SEGUICI SU

www.ipacs.it



*Institutional & Public  
Coaching Services*



# Sviluppiamo una scienza basata sulle Competenze

PER UNA POLICY BASATA SUL LORO VALORE