

## **INFORMATIVA PRIVACY CLIENTE AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (GDPR- GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) N. 679/2016**

---

### **Ipacs impresa sociale**

Con questa informativa si intende comunicare all'Interessato (qui denominato "Cliente") le modalità di gestione riguardo al trattamento dei suoi dati personali, così come prescritto dagli artt.13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, General Data Protection Regulation o "GDPR") e dalle normative vigenti.

Questi i contenuti dell'Informativa:

#### **0. INTRODUZIONE**

#### **1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

#### **2. RACCOLTA DATI PERSONALI E BASI GIURIDICHE**

#### **3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO**

#### **4. SICUREZZA DEI DATI PERSONALI**

#### **5. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

#### **6. TRASFERIMENTO INTERNAZIONALE DI DATI**

#### **7. CONDIVISIONE DEI DATI PERSONALI**

#### **8. OBBLIGO DI CONFERIMENTO DEI DATI ED EVENTUALI CONSEGUENZE IN CASO DI RIFIUTO**

#### **9. TIPOLOGIA DEI DATI PERSONALI RACCOLTI**

#### **10. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

#### **11. DIRITTI DI PROTEZIONE DEI DATI**

#### **12. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

#### **13. CANCELLAZIONI OPPOSIZIONE E RETTIFICHE**

#### **14. INFORMAZIONI E REVISIONI**

GDPR – Informativa Cliente

## 0. INTRODUZIONE

La tutela dei dati personali è l'occasione per una compliance condivisa e trasparente tra Ipacs Impresa Sociale S.r.l. (qui di seguito, "Azienda") e il Cliente che affida ad essa i suoi dati personali.

È compito della AZIENDA, infatti, proteggerli, preservarli da eventuali danni, conservarli e disporne secondo le linee di trattamento nell'ambito di trattative commerciali, ciclo di vita di contratti e partnership.

Con "dati personali" – detti anche IPI, Informazioni Personali Identificabili – si intendono quelli anagrafici e identificativi dell'Interessato, le informazioni su fatti e opinioni, gli interessi personali, inclusi quelli aventi natura particolare, per lo svolgimento delle attività previste da questo trattamento.

Per "trattamento" si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

## 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Ipacs è il Titolare del trattamento dei dati personali ed è possibile contattarlo al seguente indirizzo di posta elettronica [segreteria@ipacs.it](mailto:segreteria@ipacs.it), oppure scrivendo al seguente indirizzo di posta: [info@pec.ipacs.it](mailto:info@pec.ipacs.it)

AZIENDA

Corso Vittorio Emanuele 203, Salerno, CAP 84122

P IVA 05756680657

Il Titolare decide in ordine alle finalità e alle modalità del trattamento dei dati personali, nonché alla loro sicurezza e agli strumenti utilizzati

## 2. RACCOLTA DATI PERSONALI E BASI GIURIDICHE

I dati personali oggetto di raccolta riguardano tutte le informazioni identificative e di contatto del cliente al fine di consentire le attività di vendita, di assistenza e contrattualistiche sviluppate durante il ciclo di vita di prodotti e servizi dell'Azienda. Il loro trattamento è reso necessario per il corretto svolgimento del rapporto contrattuale e per ottemperare agli obblighi previsti dalla normativa ai fini contabili e fiscali.

GDPR – Informativa Cliente

I dati sono direttamente e liberamente forniti dall'interessato o da fonti Aziendali pregresse o esterne all'Azienda. I dati sono modificabili su richiesta dello stesso in caso di errore o cambiamenti.

La raccolta dati dell'Interessato può avvenire attraverso i seguenti canali:

- dal CRM aziendale;
- web (sito istituzionale, facebook, linkedin o altre piattaforme social);
- pubblicità, PPC (pay per click);
- numeri telefonici o email dell'Azienda;
- eventi fieristici e promozionali;
- partecipazioni a webinar, convegni o altre manifestazioni;
- per relazioni.

A seguito della raccolta l'AZIENDA garantisce che i dati personali siano anche pertinenti e non eccedenti affinché questo processo avvenga secondo liceità e correttezza, ossia per le finalità del trattamento, esplicite e legittime, indicate di seguito nella presente Informativa.

Il trattamento dei dati avviene con strumenti e supporti sia cartacei che informatici, entrambi nel rispetto di criteri e procedure di sicurezza, conservazione e accessibilità, nel ristretto ambito delle finalità espresse.

Base giuridica del conferimento dei dati è l'adempimento contrattuale tra l'Azienda e il Cliente.

Nel caso di fasi precontrattuali (preparazioni o negoziazioni prima di stipulare un contratto) la base giuridica si fonda sul consenso, raccolto o in dette fasi oppure ereditando il consenso collegato al trattamento dei lead.

Inoltre, il Titolare può esercitare un interesse legittimo per difendere i suoi diritti in sede giudiziaria nei casi di reclamo o contenziosi con l'Interessato.

### **3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO**

Nell'ambito delle fasi precontrattuali e contrattuali, le finalità gestionali per cui i dati personali del Cliente diventano oggetto di trattamento sono le seguenti:

1. Finalità essenziali ed obbligatorie ai fini della esecuzione di ordini e contratti:
  - gestione dell'ordine (preparazione e negoziazione, ricezione e registrazione, assistenza e garanzia);
  - gestione amministrativa e fiscale del rapporto contrattuale, e/o precontrattuale, su base normativa nazionale, comunitaria o extra-comunitaria;
  - gestione dei solleciti di pagamento;
  - informare le autorità su eventuali frodi, illecità e comportamenti scorretti;
  - ottemperare agli obblighi di legge.
  - ottemperare agli obblighi di garanzia e supporto,

2. Finalità facoltative su cui è richiesto esplicito consenso:

- assistenza post-vendita fuori dal periodo di garanzia;
- partecipazione a iniziative ed eventi;
- profilazione sulla base degli interessi e delle preferenze espresse dal Cliente;
- rilevazione del grado di interesse e soddisfazione sui servizi promossi;
- ricerche di mercato per lo sviluppo di strategie di marketing;
- analisi di dati statistici relativi al tipo di canale utilizzato per i contatti, la tipologia del dispositivo (pc, tablet, mobile), le attività di comunicazione e promozione, le scelte del Cliente verso i prodotti e i servizi proposti.

#### 4. SICUREZZA DEI DATI PERSONALI

L'AZIENDA tratta con scrupolosa attenzione i dati personali e proprio per questo motivo adotta misure di sicurezza e protezione in stretta osservanza del GDPR e in linea con le norme ISO 9001 e ISO 27001.

Inoltre, l'AZIENDA mette in moto valide e opportune pratiche e tecniche volte a garantire in tutti i processi di trattamento le seguenti condizioni:

- **riservatezza**, ossia la protezione da accessi non autorizzati;
- **integrità**, per scongiurare la perdita o il danneggiamento;
- **disponibilità**, al fine di assicurare al Cliente l'accesso continuo ai suoi dati.

Anche nel caso in cui vengano trasferite le informazioni a terzi di fiducia, e per gli scopi indicati nella presente Informativa, è cura e attenzione dell'Azienda affinché costoro adottino analogamente misure di sicurezza, tecniche operative, secondo gli stessi criteri sopra esposti.

#### 5. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali dell'interessato sono trattati per il tempo necessario per sviluppare tutte le finalità del trattamento.

Il periodo di conservazione dei dati personali e delle informazioni aziendali, dunque, è determinato in base a questi criteri:

- natura e finalità del trattamento dei dati;
- adempimenti normativi;
- eventuali contenziosi su reclami.

Allo scadere dei termini prospettati, i dati saranno cancellati dagli archivi correnti, cartacei e informatizzati, e secondo procedure tecniche adeguate e in accordo alle best practice di Information Security.

## **6. TRASFERIMENTO INTERNAZIONALE DI DATI**

Ad oggi l'AZIENDA non effettua alcun trasferimento internazionale di dati a Paesi Terzi fuori dall'Unione Europea.

Nell'ottica dei continui cambiamenti e ampliamenti del business oltre i confini europei può accadere che anche i processi aziendali, seguiti dai dati personali del Cliente, possano essere soggetti a trasferimenti verso fornitori terzi in altri Paesi extra-UE.

Di conseguenza, i dati dei Clienti potrebbero in futuro essere trasferiti verso fornitori terzi presso questi Paesi.

Nel caso in cui il trasferimento internazionale dei dati si attui, il tutto avverrebbe in conformità ai requisiti di legittimità previsti dagli articoli del suddetto Regolamento, dalle norme vigenti sulla privacy e dalle procedure che governano il trasferimento stesso; in questo caso il Titolare rispetta le condizioni descritte nel CAPO V (Trasferimenti di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali - artt. 44,45,46,47,48,49,50), fatte salve le altre disposizioni del presente regolamento. Tutte le disposizioni del presente capo saranno applicate al fine di assicurare che il livello di protezione delle persone fisiche garantito dal Regolamento GDPR non sia pregiudicato.

## **7. CONDIVISIONE DEI DATI PERSONALI**

I dati personali dell'interessato non saranno oggetto di condivisione con altri soggetti se non nei casi che prevedono l'obbligatorietà, altrimenti il consenso è facoltativo, esplicito e volontario.

L'accesso ai dati può avvenire ad opera di alcuni addetti al trattamento, interni all'organizzazione, per tutte le operatività necessarie ai fini amministrativi, gestionali e all'erogazione di servizi interni: si tratta di personale delle aree di AZIENDA, quali l'amministrazione, marketing, vendite, assistenza tecnica e sistemi informativi.

Lo stesso può avvenire da parte di alcuni soggetti esterni, quali i fornitori di servizi, in qualità di Responsabili del Trattamento; le Banche e le aziende di credito emissarie di carte di pagamento o di servizi di banking online a cui spettano le procedure di tracciamento in rete per il controllo su eventuali frodi telematiche; le Autorità e gli Enti pubblici al fine di tutelare i diritti legali dell'Azienda o corrispondere a specifici obblighi di legge

Il Titolare garantisce la formazione di tutti coloro che, all'interno dell'organizzazione, accedono ai dati sotto la sua autorità in accordo alle specifiche del trattamento in essere.

Per i soggetti terzi designati come Responsabili del Trattamento, l'AZIENDA segue le regole del GDPR in materia, vigilando affinché siano conformi e adeguate alle norme vigenti.

## **8. OBBLIGO DI CONFERIMENTO DEI DATI ED EVENTUALI CONSEGUENZE IN CASO DI RIFIUTO**

L'eventuale rifiuto da parte del Cliente, totale o parziale, comprometterebbe la corretta esecuzione delle attività connesse alle finalità espresse, e ciò determinerebbe l'impossibilità di svolgere le attività previste da questo trattamento.

GDPR – Informativa Cliente

## **9. TIPOLOGIA DEI DATI PERSONALI RACCOLTI**

I dati personali oggetto del trattamento sono i seguenti:

- dati anagrafici: nome, cognome, genere, stato civile;
- dati di contatto: e-mail, numeri di telefono, indirizzo, città, nazione, contatti web;
- dati fiscali e bancari: codice fiscale, partita iva, conto corrente e carte di credito
- dati di profilo e preferenza: attività economiche e professione, prodotti/servizi preferiti, interessi personali.

I dati particolari che possono essere oggetto di trattamento sono:

- dati sulla solvibilità del Cliente;
- dati su procedure giudiziarie del legale rappresentante.

## **10. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Il Titolare non ha previsto la nomina di un Responsabile della protezione dei dati (DPO).

## **11. DIRITTI DI PROTEZIONE DEI DATI**

È diritto del Cliente (artt. 15-22 GDPR) conoscere l'esistenza dei suoi dati personali raccolti e trattati presso il Titolare, quindi conoscerne il contenuto e la provenienza, verificarne l'esattezza ed eventualmente modificarli, integrarli con altre informazioni, chiederne la cancellazione o la trasformazione in forma anonima, bloccarne l'uso nel caso di una presunta violazione di legge o addirittura opporsi in via definitiva al trattamento.

Tutte le richieste di informazioni, ed eventuali reclami, potranno essere diretti al Titolare presso gli indirizzi resi noti in questa Informativa.

## **12. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

La presente Informativa sulla privacy è soggetta a eventuali modifiche e aggiornamenti al fine di recepire cambiamenti della normativa nazionale e/o comunitaria, ossia per adeguarsi a innovazioni tecnologiche o per motivi di natura organizzativa dell'AZIENDA per cui sarà diligenza della stessa informare il Cliente a riguardo inviandogli comunicazioni utilizzando gli strumenti di comunicazione aziendale a disposizione.

Le modifiche, come quella attuale dovuta all'adeguamento al nuovo Regolamento GDPR, continueranno ad applicare le regole in vigore a meno che l'interessato non sia sfavorevole ai cambiamenti proposti e richieda la cessazione dei trattamenti e conseguente cancellazione dei suoi dati.

Il Cliente deve comunque verificare in modo autonomo e con periodicità lo stato di aggiornamento della presente Informativa, e comunque consultarla tutte le volte che viene informato delle avvenute modifiche.

GDPR – Informativa Cliente

### **13. CANCELLAZIONI, OPPOSIZIONE E RETTIFICHE**

In qualsiasi momento il Cliente può richiedere la rettifica, l'opposizione, in tutto o in parte, e la revoca del trattamento dei suoi dati, e, nel caso, ottenerne la cancellazione.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati personali del Cliente saranno comunque cancellati e distrutti attraverso procedure tecniche adeguate.

I casi di cancellazione sono dunque i seguenti:

- i dati personali non sono più necessari a seguito di cessazione del rapporto intercorrente con il Titolare;
- l'interessato effettua una revoca;
- l'interessato si oppone al trattamento;
- i dati personali sono stati trattati illecitamente.

Ai sensi dell'art. 77 del GDPR, l'Interessato ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

### **14. INFORMAZIONI E REVISIONI**

Il Titolare del Trattamento dei Dati è responsabile per questa Privacy Policy (Informativa).

Data di ultima revisione è il 06/04/2020.