

REGOLAMENTO DEI SERVIZI di FORMAZIONE e CODICE DI CONDOTTA

1. Impegno delle parti

1.1 Ipacs si impegna a somministrare in toto i servizi proposti, secondo quanto disposto dalla scheda iscrizione dei partecipanti al laboratorio. I laboratori politico istituzionali, basati su un approccio multidisciplinare proposto da IPACS, prevedono un ciclo di *coaching individuale di circa cinque sessioni da un'ora e quindici minuti e n.4 sessioni di mentoring* e formazione partecipata di circa 4 ore cad in remoto (piattaforma zoom per un totale di 16 ore). Il team leader avrà a disposizione un percorso di potenziamento di 30 ore in parallelo alle sessioni di mentoring. Il percorso prevede che i professionisti, iscritti al laboratorio, siano liberi di definire con il coach un obiettivo di periodo, personale o professionale, svincolato alla policy che, come team interdisciplinare, contribuirà a sviluppare.

Si specifica che il laboratorio Politico Istituzionale in questione sarà composto da 10 professionisti ed avrà una durata di 4 mesi circa, dall'inizio delle sessioni individuali di coaching al completamento delle 4 sessioni di mentoring. Ipacs si impegna nel rispettare l'erogazione del servizio secondo questi termini.

1.2. L'utente partecipa al laboratorio Politico Istituzionale a titolo gratuito, usufruendo dei servizi corrisposti, e si impegna a portare a termine il percorso proposto. L'utente dichiara e garantisce di essere pienamente legittimato alla sottoscrizione del presente accordo e di non essere soggetto a divieti e limitazioni rispetto allo svolgimento dei relativi incarichi.

Ove l'utente sia un dipendente della Pubblica Amministrazione, lo stesso si impegna a fornire a IPACS idonea autorizzazione della Pubblica Amministrazione datrice di lavoro allo svolgimento dell'attività oggetto del presente accordo entro l'inizio della prima sessione di mentoring.

2. Modalità ed erogazione dei servizi

2.1 App e credenziali

Il Laboratorio Politico Istituzionale prevede di misurare l'impatto dei percorsi di *coaching sulla resilienza e sull'apertura al cambiamento*. I dati di entrata ed uscita degli utenti coinvolti saranno raccolti da Ipacs sulla base di schede di osservazione condivise con il partner di coaching (*coachee*).

2.2 Coaching individuale

Ogni utente (*coachee*) avrà a disposizione un *coach* individuale con cui svolgere un percorso nella totalità di massimo 6 incontri da un'ora, da fissare autonomamente con il coach, a seconda delle disponibilità di ciascuna delle parti. All'inizio e alla fine percorso il *coachee* compilerà insieme al coach la scheda di osservazione.

2.3 Sessioni di mentoring online

Le sessioni online saranno erogate tramite la piattaforma Zoom. Nelle sessioni saranno condivisi documenti e materiale didattico inerente al progetto. Per garantire una partecipazione attiva al soggetto

viene richiesta la partecipazione ad almeno 3 su 4 degli incontri. Le sessioni verranno registrate ad uso interno e come garanzia dei servizi erogati.

3. Confidenzialità e proprietà intellettuale

3.1 L'utente prende atto che tutte le informazioni di cui lo stesso verrà a conoscenza nel corso, e comunque in occasione dell'incarico affidatogli, sono informazioni di natura strettamente confidenziale e di esclusiva proprietà di IPACS.

3.2 A titolo di esempio, sono da considerare confidenziali tutte le informazioni relative ai clienti, collaboratori, partner e fornitori di IPACS, così come ogni altra informazione di natura commerciale, quali quelle relative all'organizzazione aziendale, ai modelli di business, ai processi di vendita, ai piani strategici, le informazioni di natura finanziaria e qualsiasi altra informazione attinente al business di IPACS.

3.3 L'utente si obbliga a non rivelare, trasferire e/o comunicare, anche solo in parte, dette informazioni a terzi, né a riprodurre, copiare e/o duplicare, in qualsiasi modo documenti (ivi compresi quelli elettronici) contenenti tali informazioni o parte delle stesse (se non nei limiti strettamente necessari allo svolgimento del presente incarico) e comunque a non utilizzare tali informazioni a vantaggio proprio o di terzi.

3.4 Tutta la documentazione di qualunque natura, in originale o in copia, utilizzata nel corso dell'incarico o comunque contenente informazioni o notizie riservate, dovrà essere considerata di esclusiva proprietà di IPACS.

3.5 In caso di violazione di anche uno solo degli obblighi previsti nel presente articolo IPACS potrà risolvere automaticamente il presente accordo ex art. 1456 c.c.

4. Clausole finali

4.1 Il presente accordo abroga e sostituisce ogni accordo, intesa, negoziazione, scritta od orale, intervenuta in precedenza tra le parti e concernente l'oggetto dell'accordo stesso; per tutto non espressamente previsto, si rinvia alle norme del codice civile.

4.2 Qualsiasi controversia dovesse insorgere in merito all'interpretazione, esecuzione, validità o efficacia del presente accordo sarà di competenza esclusiva del foro di Roma.