

IPACS IMPRESA SOCIALE SRL

Impresa Sociale Srl

Sede in CORSO VITTORIO EMANUELE 203 - 84122 SALERNO (SA) Capitale sociale Euro 1.000,00 i.v.

BILANCIO SOCIALE al 31 DICEMBRE 2020

Informazioni generali sull'ente e sugli amministratori.

Qualifica giuridica: Impresa Sociale S.r.l. regolamentata da D. Lgs 112/2017

Amministratore Unico: Francesca Cioffi nominato con verbale del 15 Ottobre 2020

Soci: Cioffi Francesca (95%) e Gabriele Martorelli (5%)

Settore nel quale la società produce e scambia beni e servizi di utilità sociale.

La Società non ha scopo di lucro e nel 2020 si è occupata di svolgere un'attività organizzata al fine della prestazione di servizi di utilità sociale, realizzati nel settore Socio-Sanitario ed Arte nel Sociale e di lanciare Competence Economy.

Ipacs offre pacchetti integrati di coaching per supportare le Istituzioni, a realizzare obiettivi di sistema, attraverso il potenziamento delle competenze dei professionisti e/o delle comunità di riferimento, monitorando i risultati verso il potenziamento individuale ed il raggiungimento dell'obiettivo di sistema, valutandone l'impatto sulle comunità.

Lavora per rispondere ai bisogni latenti e, non soddisfatti, di formazione esperienziale delle Istituzioni, specie in ambito socio-sanitario, in cui è fondamentale attuare un approccio interdisciplinare, valorizzando delle competenze dei professionisti.

Innova e aiuta le Istituzioni, in senso molto pratico ed esperienziale (*con ad esempio l'utilizzo del coaching, dell'arte, della narrazione*) ad affrontare e gestire vari fattori che possono costituire una "barriera" al cambiamento, promuovendo nelle Istituzioni un approccio riflessivo, creativo in azione atto a facilitare la realizzazione di policy esistenti e/o la creazione di nuove policy con al centro il valore della persona.

Sviluppando le capacità degli individui e le loro competenze e misurandone l'impatto, si può costituire un "Capitale Nuovo". Un "capitale" che la persona potenziata costituisce per se stessa, per l'Istituzione e, in ultima analisi, per tutta la comunità. Una scelta di vita che produce ricchezza per il Paese, perché consente scelte consapevoli.

Struttura, governo ed amministrazione dell'Ente.

Informazioni sull'oggetto sociale come previsto nello statuto.

La società IPACS IMPRESA SOCIALE Srl non ha scopo di lucro e ha per oggetto l'esercizio in via stabile e principale di un'attività organizzata al fine della prestazione di servizi di utilità sociale realizzati, nel rispetto di quanto specificatamente previsto dall'art. 3 dello Statuto.

La Società ai sensi dell'art.25 comma 4, del D.L. 18 ottobre 2012 n.179, convertito dalla legge 17 dicembre 2012 n.221, e successive modifiche ed integrazioni, nonché ai sensi dell'art.2, comma 1 del D.lgs. 24 marzo 2006 n.155 - ha per oggetto esclusivo, oltre quanto in seguito precisato, l'attività di sviluppo e produzione di percorsi di "potenziamento/sviluppo competenze" per individui sani, pazienti affetti da patologie croniche, familiari, caregiver e team multidisciplinari, operatori socio-sanitari; nonché l'attività di sviluppo e produzione di servizi di assessment delle tecnologie per misurare l'impatto del potenziamento delle capacità sui singoli, sulle organizzazioni e sulle società La società, in particolare, ha per oggetto esclusivo le seguenti attività: l'offerta di servizi personalizzati di potenziamento della persona, organizzazioni e comunità, ovvero integrati di coaching (*ad esempio servizi di coaching individuali e di gruppo, di mentoring, di laboratori in vivo, di tutoring, di formazione d'aula*); l'offerta di servizi di assessment delle tecnologie per misurare l'impatto del potenziamento delle capacità sui singoli, sulle organizzazioni e sulle società (Health Technology Assessment - HTA); l'attività di studio, progettazione, sviluppo ed implementazione e gestione di piani assistenziali personalizzati (PAI) con la realizzazione di applicazioni (*esempio APP, videogiochi per dispositivi mobili e di telefonia cellulare, come tablet e smartphone*); la definizione, lo sviluppo e l'implementazione di processi di "partecipazione attiva del cittadino, persona" in ambito di percorsi diagnostico terapeutici assistenziali e relativo servizio di assessment; l'offerta di servizi di social media e di formazione anche per la Pubblica Amministrazione; l'organizzazione di eventi in ambito artistico e sociale. Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di attività riservate. La società può assumere e concedere agenzie, commissioni, rappresentanze e mandati, nonché compiere tutte le operazioni commerciali, finanziarie, mobiliari ed immobiliari, necessarie o utili per il raggiungimento degli scopi sociali.

Previsioni statutarie relative all'amministrazione e al controllo dell'ente.

La società è amministrata da un Amministratore Unico nominato dall'assemblea dei soci.

Gli Amministratori restano in carica fino a revoca o dimissioni o per quel tempo più limitato che verrà stabilito dai soci all'atto della loro nomina.

In caso di nomina fino a revoca o dimissioni, è consentita la revoca degli amministratori in ogni tempo e senza necessità di motivazione, ovvero di giusta causa.

Gli amministratori sono rieleggibili.

La cessazione degli amministratori per scadenza del termine ha effetto dal momento in cui il nuovo organo amministrativo è stato ricostituito.

Salvo quanto previsto al comma successivo, se nel corso dell'esercizio vengono a mancare uno o più amministratori, gli altri provvedono a sostituirli; gli amministratori così nominati restano in carica fino alla prossima assemblea.

Nel caso in cui sia stato nominato il Consiglio di Amministrazione se per qualsiasi causa viene meno la metà dei Consiglieri, in caso di numero pari, o la maggioranza degli stessi, in caso di numero dispari, si applica l'art.2386 cod.civ.

Nel caso in cui siano stati nominati più amministratori, con poteri congiunti e/o disgiunti, se per qualsiasi causa viene a cessare anche un solo Amministratore, decadono tutti gli Amministratori. Gli altri amministratori devono entro quindici giorni, sottoporre alla decisione dei soci la nomina di un nuovo organo amministrativo; nel frattempo possono compiere i soli atti di ordinaria amministrazione.

L'organo amministrativo, qualunque sia la sua strutturazione, ha tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, esclusi quelli che la legge o il presente statuto riservano espressamente ai soci. Nel caso di nomina di più amministratori, deve essere assunta in forma collegiale la delibera di trasferimento della sede sociale nell'ambito dello stesso Comune, o di sedi secondarie sempre nell'ambito dello stesso Comune. All'Organo Amministrativo spettano, fra l'altro, ed a titolo puramente esemplificativo, le facoltà di vendere, acquistare, permutare, locare, prendere in godimento e/o in uso, o darli in tali situazioni, beni mobili ed immobili, ovvero conferirli in altre Società; stipulare contratti di appalto; assumere interessenze e partecipazioni in altre società, consorzi ed organismi nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge; compiere operazioni di ogni genere presso i Registri Immobiliari, il Pubblico Registro Automobilistico ed ogni altro Registro, Ufficio, Camera o Cancelleria, senza limitazioni, comprese le iscrizioni, cancellazioni, riduzioni, postergazioni, annotamenti e trascrizioni, nonché di rinunciare ad ipoteche legali, anche se il credito garantito non risulti soddisfatto; dare e concedere garanzie reali e d'altro genere e riceverle o rinunziarvi; transigere e compromettere in arbitri amichevoli compositori; contrarre mutui e finanziamenti, anche ipotecari, compiere ed autorizzare operazioni presso il Debito Pubblico, la Cassa Depositi e Prestiti e

presso ogni altro Ufficio Postale, Istituto bancario, finanziario e tributario; riscuotere somme, fare transazioni; rilasciare fidejussioni ed avalli; riscuotere somme; sottoscrivere cambiali, assegni, vaglia cambiari, riscuoterli e girarli per lo sconto o per l'incasso; costituire consorzi o partecipare ad associazioni temporanee di imprese. L'Organo amministrativo, insomma, potrà fare qualsiasi altro contratto tipico od atipico, ed annullarlo, impugnarlo, risolverlo o rescinderlo, anche se qui non espressamente previsto, e che comunque rientrino nell'oggetto sociale o siano utili al conseguimento degli scopi sociali, ovvero servano al funzionamento della Società, ad esclusivo ed insindacabile giudizio del medesimo.

Compensi a qualunque titolo corrisposti, ad amministratori e a persone che ricoprono cariche istituzionali elettive o non nell'impresa sociale.

Amm.re unico riscuote un compenso rientrante nei parametri di mercato ed adeguati al livello di reddito medio prodotto dalla Impresa Sociale Ipacs.

Value proposition

La value proposition si articola in tre punti cardine,

- Coaching integrato nella formazione come strumento di Empowerment del cittadino/persona;
- Arte applicata al sociale come strumento di Empowerment di Comunità;
- Creazione di una cultura basata su un modello di Economia e Competenze, come "innovazione sociale" e sostenibilità (Competence Economy).

Mission

Promuovere la realizzazione di programmi pubblici (policy) esistenti e/o la creazione di nuove policy, attraverso il potenziamento dei professionisti, delle istituzioni e delle comunità:

- Corporate Partnership
- Formazione Esperienziale
- Arte, Sociale e Territorio

Attività svolta nel corso del 2020, che ha visto coinvolte più di 70 persone in 160 ore di attività

Corporate Partnerships:

Gli utilizzatori dei servizi nell'ambito del segmento Corporate Partnership sono le Aziende Sanitarie Pubbliche (es. ASL oppure Istituti di Ricerca Nazionali). Nell'arco del 2020 si sono svolti **28 giornate di formazione esperienziale ed 1 evento istituzionale in regione Lazio**; tra i clienti più significativi, possiamo annoverare:

ASL ROMA 4 – ha scelto di collaborare con IPACS per realizzare i seguenti due obiettivi strategici:

- 1) Eradicazione del Virus HCV
- 2) Emersione del Sommerso presso la popolazione nota dei SERD e delle CARCERI

I professionisti della Asl Roma 4, partecipanti al progetto Ipacs erano 22. Di questi 20 sono entrati nella pubblicazione finale dei risultati- *rivista MECOSAN- Franco Angeli*.

ASL ROMA 5– ha scelto di collaborare con IPACS per realizzare il seguente obiettivo strategico:

- 1) Integrare le REMS con le strutture del territorio per l'avvio dello screening - Virus HCV;

I professionisti di Asl Roma 5 erano 9 e tutti sono entrati nella pubblicazione dei risultati- *rivista MECOSAN- Franco Angeli*.

ASL ROMA 3– ha scelto di collaborare con IPACS per realizzare il seguente obiettivo strategico:

- 1) Individuare una nuova metodologia di emersione del sommerso da una popolazione non nota;

I professionisti di Asl Roma 3 erano 10 e tutti sono entrati nella pubblicazione dei risultati- *rivista MECOSAN- Franco Angeli*.

ASL FROSINONE– ha scelto di collaborare con IPACS per realizzare i seguenti due obiettivi strategici:

- 1) Integrazione delle reti specialistiche con il territorio;
- 2) Avvio della campagna screening Virus HCV presso i SERD;

I professionisti di Asl Frosinone erano 10 e n. 9 sono entrati nella pubblicazione dei risultati- *rivista MECOSAN- Franco Angeli*.

ASL LATINA– ha scelto di collaborare con IPACS per realizzare i seguenti due obiettivi strategici:

- 1) Introduzione della Telemedicina nella introduzione dei nuovi Punti Territoriali di Prima Accoglienza (PAT)
- 2) Una nuova APP per i pazienti diabetici

I professionisti di Asl Latina erano 24 e n. 20 tutti sono entrati nella pubblicazione dei risultati- *rivista MECOSAN- Franco Angeli*.

GILEAD SCIENCES – ha scelto di collaborare con Ipacs finanziando il progetto con Asl Roma 3,4,5, Frosinone poiché ha creduto nel valore sociale, culturale ed innovativo “dell’approccio interdisciplinare in azione” di Ipacs, mirato a realizzare policy già esistenti (es. OMS) e sviluppare nuove policy con al centro il valore della persona. Il progetto presso la Asl di Latina è stato totalmente finanziato da IPACS IMPRESA SOCIALE Srl

Formazione Esperienziale

Dal 2017 in poi, con il passaggio dal concetto di “Umanizzazione delle cure” al concetto “Empowerment

del cittadino”, un nuovo scenario si apre alla formazione: quello di sviluppare una leadership informale e nuove capacità in capo ai professionisti della Pubblica Amministrazione necessitati a lavorare in un ambito nuovo, quello interdisciplinare per raggiungere nuovi obiettivi di sistema. Tra le capacità nuove: il networking, l'intuito sociale, la resilienza, il pensiero sistemico, l'intelligenza emotiva. L'approccio tradizionale non basta per raggiungere obiettivi così sfidanti, invece un approccio di integrazione delle competenze professionalizzanti (di tipo hard) con le competenze soft (soft skill) si pone come necessario per elaborare, metabolizzare ed agire “nuovi” e “differenti” comportamenti nel quotidiano necessari per assorbire tecnologie innovative e per raggiungere obiettivi di sistema.

Nel corso del 2018 Ipacs valida:

- 1) Con uno studio sulla qualità di vita realizzato presso l'Alta Scuola Economia e Management dell'Università Cattolica, di Roma- l'impatto positivo del coaching sulla qualità di vita della persona;
- 2) Con una survey sul territorio nazionale (30 Asl e 7 Regioni d'Italia), un set di “capacità base” da sviluppare in capo ai professionisti della Pubblica Amministrazione tra cui: l'orientamento al risultato, la comunicazione, il networking, il teamwork e negoziazione. Raccoglie adesioni sul progetto “A Scuola con le Istituzioni”, lanciato con lo scopo di realizzare policy come il Piano delle Cronicità, attraverso un doppio Istituzionale patrocinato dal Ministero Salute.

Nel 2019 Ipacs realizza il **progetto “A scuola con le Istituzioni”** con due Istituzioni Sanitarie Pubbliche: la Asl Roma 4 ed INMI Spallanzani i cui risultati vengono comunicati in due eventi Istituzionali presso il Castello di Santa Marinella, sede della Regione Lazio, e presso il Museo Crocetti di Roma. I risultati sono stati pubblicati su **HTA Focus nel giugno 2019** (<https://www.ipacs.it/blog/>).

Si tratta di una otto giorni di formazione pratica con simulazioni, role play, giochi metaforici e che aiutano i professionisti a lavorare in squadra, sviluppare visione strategica, e sviluppare la capacità di definire obiettivi operativi e realizzare il piano di azione in un tempo limitato (6 mesi)

Ad inizio ed a fine percorso si misura il livello di competenze espresso con i comportamenti

Nel 2019 IPACS, crea e realizza il **progetto “Ritratti: sette donne si raccontano”** con l'obiettivo di utilizzare l'arte nel sociale come strumento di “Empowerment di Comunità”, attraverso il racconto di 7 donne, 7 ambasciatrici culturali, afferenti sul territorio romano. Il progetto Ritratti, patrocinato dal Ministero Beni Culturali, si focalizza sul bisogno di costruzione identitaria, attraverso la memoria ed il racconto poiché l'identità è la nostra storia di vita, la nostra eredità dal mondo, dall'epoca e dal luogo in cui viviamo. Ha coinvolto 14 donne, di cui 7 performate presso il Museo Crocetti di Roma ed il Castello di Santa Severa, Santa Marinella (RM).

Nel 2020: Arte, Sociale, Territorio ed Identità.

Nel 2020 IPACS, crea e realizza il progetto “Teens” con l’obiettivo di utilizzare l’arte nel sociale come strumento di “Empowerment di Comunità”, attraverso il racconto intergenerazionale di adolescenti che intervistano adulti (ex adolescenti), afferenti sul territorio romano e novarese.

Nel 2020 partono i **Laboratori Politico Istituzionali** e parte **Competence Economy**, in cui i Direttori Generali delle Asl Laziali si confrontano i cittadini, con i Direttori Generali delle altre Asl Italia, con i politici, con la Scuola, con il Terzo Settore.

La sostenibilità economica può essere definita come la capacità di un sistema economico di generare una crescita duratura. IPACS, sta lavorando per costruire una struttura “di Economia basata sulle competenze” in grado di far crescere le Istituzioni che producono bene comune e le Comunità che ne usufruiscono. IPACS desidera dimostrare come anche in Italia sia possibile produrre benessere per il cittadino, attraverso la realizzazione e lo sviluppo di programmi pubblici esistenti e/o di nuovi (policy) atti a produrre ricchezza e qualità di vita in maniera duratura.

Esame della situazione economica e finanziaria**STATO PATRIMONIALE**

	2019	2020
Attività	99.948	109.232
Attività Correnti	80.068	73.197
Dipsonibilità Liquide	38.679	12.678
Crediti Commerciali	41.389	60.519
Altri Crediti	-	-
Attività Immobilizzate	19.880	36.035
Altre Attività Imm.	19.880	36.035
Passività	99.948	109.232
Passivo Totale	102.746	108.644
Passivo Corrente	30.802	56.303
Passività non Correnti	71.944	52.341
Patrimonio Netto	-2.798	588
Capitale Sociale	100	1.000
Riserva arr.	2	
Perdite a nuovo	-12	-2.899
Utilità del Periodo	-2.888	2.487

CONTO ECONOMICO

	2019	2020
Prestazioni di Servizi	109.950	143.000
Costi Ordinari diretti	-97.094	-96.534
VALORE AGGIUNTO	12.856	46.466
Costi di Amministrazione	-8.165	-31.471
Altri Costi	-3.745	-8.781
Utile ANTE GES. FINANZ.	946	6.214
Costi Finanziari	-3.834	-3.727
RISULTATO D'ESERCIZIO	-2.888	2.487

	2019	2020
Prestazioni di Servizi	100,00%	100,00%
Costi Ordinari DIRETTI	-88,31%	-67,51%
VALORE AGGIUNTO	11,69%	32,49%
Costi di Amministrazione	-7,43%	-22,01%
Altri Costi	-3,41%	-6,14%
Utile del Periodo	0,86%	4,35%
Costi Finanziari	-3,49%	-2,61%

Risultato dell'Esercizio	-2,63%	1,74%
---------------------------------	---------------	--------------



