

ippacs

*Institutional & Public
Coaching Services*



Il valore delle competenze

al servizio delle policy Istituzionali

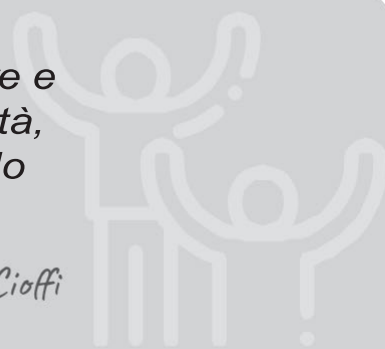
Competence Economy:

La produzione di valore per Istituzioni e Comunità

IL VALORE DELLE COMPETENZE AL SERVIZIO DELLE POLICY ISTITUZIONALI

Vogliamo un mondo in cui si crea valore e ricchezza per le Istituzioni e le Comunità, attraverso le capacità degli individui e lo sviluppo delle loro competenze

Francesca Cioffi



IPACS Institutional & Public Coaching Service è una impresa sociale che offre pacchetti integrati di coaching ai professionisti delle Istituzioni e della Pubblica Amministrazione.

Ipacs, nata nel 2018, su intuizione di un'economista con un background di policy-making e con un'esperienza manageriale ventennale in ambito sanitario, intende sostenere l'area tematica "Empowerment del Cittadino" partendo dall'attuazione di Policy che comportano la grande sfida del coinvolgimento dei cittadini e delle loro comunità, come ad esempio il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, il Piano Nazionale delle Cronicità.

I pacchetti integrati di coaching proposti da Ipacs sono basati su un approccio interdisciplinare ed integrato su piattaforma digitale di empowerment. Si configurano come una "nuova tecnologia sanitaria innovativa" che si sostituisce alla formazione tradizionale, collegando il potenziamento delle competenze dei singoli e dei team al raggiungimento degli obiettivi di sistema di programmi pubblici (policy) di una Istituzione o Comunità.

Ipacs si inserisce nel nuovo trend culturale imposto dal Piano Nazionale Ripresa e Resilienza e delle Cronicità che prevede, per gli operatori istituzionali in ambito socio-sanitario, il passaggio dal paradigma "cittadino" al paradigma "persona" prendendolo in carico globalmente. Per rispondere a questa esigenza, Ipacs offre servizi che, nel medio-lungo periodo, facilitano lo sviluppo di programmi pubblici (cd. Policy) che mettono al centro il cittadino, il suo progetto di vita e il valore delle competenze.

L'approccio IPACS (Competence Economy) nasce dunque pensando ad un futuro in cui il potenziamento dei cittadini e delle Comunità rappresenterà la vera innovazione. Una "innovazione sociale" in cui le Istituzioni saranno facilitate a sostenere le nuove sfide partendo dal potenziamento delle competenze degli individui. In questo modo si produce benessere, ricchezza e qualità di vita per l'intera comunità.

I PRINCIPALI BISOGNI NON SODDISFATTI DELLE ISTITUZIONI

Ipacs rileva i bisogni latenti e non soddisfatti delle Istituzioni, in ambito socio-sanitario, attraverso la distribuzione e raccolta di questionari "on line" in cui viene inserita una domanda specifica sui bisogni non soddisfatti. I questionari vengono sottoposti alle ASL, circa 50 realtà locali, selezionate attraverso 5 mappature regionali effettuate dal 2016 al 2018.

Sintesi dei bisogni dal 2016 ad oggi: fonte survey IPACS in 5 regioni ITALIANE



SURVEY REGIONALE IN 30 ASL ITALIANE

LA METODOLOGIA IPACS:

La metodologia Ipacs si fonda su un percorso che parte da una misurazione iniziale, in cui si definiscono i gap individuali verso il raggiungimento degli obiettivi di una Istituzione, si procede con l'implementazione del percorso integrato e personalizzato, per arrivare alla valutazione finale dell'impatto sugli individui e sui team.

L'approccio innovativo ed interdisciplinare di Ipacs si concretizza in un "protocollo operativo" standard e ripetibile fornito attraverso una piattaforma informatica fondata su algoritmi econometrici. La messa in atto della interdisciplinarietà è piuttosto complessa perché intervengono vari fattori "barriera" tra cui, ad esempio, la gestione del cambiamento, il bisogno di intraprendere scelte basate principalmente sulle cose note, di intraprendere i percorsi più semplici, con minore resistenza, la gestione delle volatilità, dell'ambiguità del nuovo contesto socio-sanitario.

L'innovazione di processo di Ipacs si concretizza nella messa a disposizione nel mondo socio-sanitario dell'approccio di "project management" per raggiungere i risultati del piano delle cronicità, di ripresa e resilienza, integrato con tecnologie innovative sia soft (es. coaching, arte), sia hard (piattaforma on line che collega le soft skill con il piano di azione legato agli obiettivi di progetto).

L'APPROCCIO INNOVATIVO DI IPACS

1

Risponde alle nuove sfide e ai bisogni non soddisfatti delle Istituzioni con una metodologia innovativa e interdisciplinare: l'arte, il coaching, il mentoring come strumenti di empowerment di comunità.

2

Propone un "protocollo" ed una "piattaforma" di empowerment collegando gli obiettivi di sistema con le capacità di tipo soft-competenze professionalizzanti per raggiungerli.

3

Offre una "metodologia di potenziamento esperienziale individuale e di team", che collega gli obiettivi di sistema alle competenze necessarie per raggiungerli. Metodologia innovativa, rispetto alla vecchia modalità di fare formazione, cioè quella realizzata attraverso i corsi ECM (formazione continua in medicina). Gli obiettivi di sistema sono quelli che la organizzazione/istituzione ha in programmazione con i relativi piani di azione con conseguente misurazione di impatto

I PRODOTTI DI IPACS:

Asl/Regioni

Implementa il Piano Nazionale Cronicità ed il Piano Ripresa e Resilienza: Ipacs si rivolge a circa 100 Aziende Sanitarie Locali italiane che hanno l'obiettivo di attuare il Piano Nazionale Cronicità, nelle sue Macro Fasi 2, 3 e 4, ed il Piano Ripresa e Resilienza, nelle sue missioni, in cui la sfida è rendere attuabile l'interdisciplinarietà, il potenziamento delle competenze trasversali dell'individuo, delle sue capacità sociali ed una nuova sensibilità al "nuovo contesto salute". Il progetto "A scuola con le Istituzioni" ha avuto il patrocinio del Ministero Salute.

Municipi, Comuni, Scuola, Terzo Settore

Implementa il Piano Nazionale Ripresa e Resilienza – nell'empowerment di comunità. Ipacs si rivolge a circa 100 Municipi che hanno l'obiettivo di sostenere il potenziamento delle comunità, rafforzando l'identità del territorio. Il progetto-evento "Ritratti di Welfare", patrocinato dal Ministero dei Beni Culturali, oltre che dal Ministero Salute, si propone, attraverso eventi artistici, reading performativi, laboratori, di accompagnare le Istituzioni a riconoscere l'arte come mezzo per potenziare la comunità locale, in sinergia rispetto all'ambito sanitario ed agli altri interventi (digitale, transizione ecologica), grazie ad un confronto strutturato e multidisciplinare, verso un commitment comune.

Direttori Generali

Ipacs si rivolge ai direttori generali, agli istituzionali e professionisti della Pubblica Amministrazione offrendo, su specifiche tematiche di policy, Laboratori Politico Istituzionali, un percorso formativo esperienziale mirato ad innovare e sviluppare competenze sociali: intuito sociale, sensibilità al contesto, capacità di networking.

IL NUOVO CONTESTO: IL PIANO NAZIONALE DELLE CRONICITÀ'

Ipacs si inserisce nel nuovo contesto introdotto dal Piano Nazionale delle Cronicità che prevede sfide importanti per le Istituzioni sanitarie e rappresenta anche un'area in progressiva crescita. In particolare:

Comporta un notevole impegno di risorse

Richiede continuità di assistenza per lunghi periodi

Richiede una forte integrazione dei servizi sanitari con quelli sociali

Necessita di servizi residenziali e territoriali finora non sufficientemente sviluppati nel nostro Paese

Richiede di influenzare la storia naturale di molte cronicità sia in termini di prevenzione primaria che di prevenzione delle complicanze

IL MACRO-PROCESSO DI GESTIONE DEL PIANO DELLE CRONICITÀ

Il Piano, dopo una definizione del contesto e dei principi generali, illustra il macro-processo della gestione della persona con cronicità, che si sviluppa attraverso le seguenti 5 fasi, di cui principalmente la 2 (prevenzione e diagnosi precoce), 3 (presa in carico globale del paziente) e 4 (Interventi personalizzati per la gestione del paziente) necessitano di un "approccio interdisciplinare da mettere in atto" a cui Ipacs risponde operativamente con il suo protocollo integrato.

IL PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Le sei missioni del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza :

1 Digitalizzazione, innovazione, competitività e cultura (21%)

2 Rivoluzione verde e transizione ecologica (30%)

3 Infrastrutture per una mobilità sostenibile (13%)

4 Istruzione e ricerca (14%)

5 Inclusione e Coesione (13%)

6 Salute (9%)

necessitano di un “*approccio interdisciplinare da mettere in atto*” a cui Ipacs risponde operativamente con il suo protocollo integrato.

Il protocollo di Ipacs è sintetizzato nella seguente tabella:

PROTOCOLLO IPACS



Durata 6 mesi

**In sintesi:
I servizi che Ipacs offre sono:**

Un protocollo operativo, ovvero, un pacchetto integrato di coaching della durata di circa 6 mesi e comprensivo di misurazione iniziale e finale per la Pubblica Amministrazione (Istituzioni pubbliche socio - sanitarie, Municipi, Scuola) mirato a mettere in atto policy esistenti

1

Laboratori politico istituzionali della durata di 4 mesi mirati a sviluppare nuove policy

2

Format innovativi in ambito di arte & sociale per l'empowerment di comunità, Municipi, Scuola, Terzo Settore.

3

LE ISTITUZIONI CHE HANNO GIA' USUFRUITO DEI SERVIZI IPACS:



1. Istituto Nazionale Malattie Infettive, INMI Spallanzani
2. Asl Roma 1, Asl Roma 2, Asl Roma 3, Asl Roma 4, Asl Roma 5
3. Azienda Sanitaria Regionale Molise
4. Istituto Nazionale Malattie Infettive, INMI Spallanzani
5. Asl Latina, Asl Frosinone, Asl Viterbo,
6. Direzioni Generali Pascale, Napoli, ASP Palermo
7. IV e X Municipio, Roma Capitale
8. Istituto ITI OMAR, Novara ed Istituto A. Pace, Lecce
9. Liceo Scientifico Anco Marzio, Ostia
10. A.O. San Giovanni Addolorata, Roma
11. Direzioni Generali Asl Viterbo, Asl Rieti, Asl Bari, Asl BT
12. Sindaci Comuni Tricase, Comune Galatina
13. Ongoing: Comuni di Minervino, Rignano Garganico, Faggiano, Melpignano, Grottaferrata, Fiumicino.



CONTATTI

E-MAIL

segreteria@ipacs.it

info@pec.ipacs.it

TELEFONO

+39 334 52.15.904

+39 334 998.33.90

INDIRIZZO

Salerno: Corso Vittorio Emanuele, 203 – 84122

SEGUICI SU

www.ipacs.it

www.competenceconomy.it

APP

ipacs.wish-op.com