

**IPACS IMPRESA SOCIALE SRL**

Impresa Sociale Srl

Sede in CORSO VITTORIO EMANUELE 203 - 84122 SALERNO (SA) Capitale sociale Euro  
1.000,00 i.v.**BILANCIO SOCIALE al 31 DICEMBRE 2022****Informazioni generali sull'ente e sugli amministratori.***Qualifica giuridica: Impresa Sociale S.r.l. regolamentata da D. Lgs 112/2017**Amministratore Unico: Francesca Cioffi nominato con verbale del 15 Ottobre**2020Soci: Cioffi Francesca (95%) e Gabriele Martorelli (5%)***Settore nel quale la società produce e scambia beni e servizi di utilità sociale.**

La Società non ha scopo di lucro e nel 2022 si è occupata di svolgere un'attività organizzata al fine della prestazione di servizi di utilità sociale, realizzati nel settore Socio-Sanitario ed Arte nel Sociale e di lanciare lo Step 1 del progetto City Competent ed il Manifesto di Competence Economy [www.competenceeconomy.it](http://www.competenceeconomy.it).

Ipacs nel 2022, in aggiunta all'offerta di pacchetti integrati di coaching ed arte per supportare le Istituzioni, a realizzare obiettivi di sistema, attraverso il potenziamento delle competenze dei professionisti e/o delle comunità di riferimento, ha introdotto un nuovo servizio, ovvero, l'identificazione e la selezione, per conto delle Istituzioni, di potenziali city competent, cittadini che diventano facilitatori di obiettivi interistituzionali di interesse generale, per finalità civiche solidaristiche e di impatto economico, socio-sanitario.

Il monitoraggio dei risultati verso il potenziamento individuale ed il raggiungimento dell'obiettivo di sistema, la valutazione l'impatto sulle comunità rimangono centrali nella ricerca sociale di IPACS.

Lavora per rispondere ai bisogni latenti e, non soddisfatti, di formazione esperienziale delle Istituzioni, specie in ambito socio-sanitario, in cui è fondamentale attuare un approccio interdisciplinare, valorizzando delle competenze dei professionisti che collaborano anche con personale non dipendente per facilitare in tempi brevi la realizzazione di obiettivi di impatto sociale.

Innova e aiuta le Istituzioni, in senso molto pratico ed esperienziale (*con ad esempio l'utilizzo del coaching, dell'arte, del dialogo intergenerazionale*) ad affrontare e gestire vari fattori che possono costituire una "barriera" al cambiamento, promuovendo nelle Istituzioni un approccio riflessivo, creativo in azione atto a facilitare la realizzazione di nuove policy con al centro il valore della persona.

Sviluppando le capacità degli individui e le loro competenze e misurandone l'impatto, si può costituire un "Capitale Nuovo". Un "capitale" che la persona potenziata costituisce per se stessa, per l'Istituzione e, in ultima analisi, per tutta la comunità. Una scelta di vita che produce ricchezza per il Paese, perché consente

scelte consapevoli.

### **Struttura, governo ed amministrazione dell'Ente**

#### *Informazioni sull'oggetto sociale come previsto nello statuto.*

La società IPACS IMPRESA SOCIALE Srl non ha scopo di lucro e ha per oggetto l'esercizio in via stabile e principale di un'attività organizzata al fine della prestazione di servizi di utilità sociale realizzati, nel rispetto di quanto specificatamente previsto dall'art. 3 dello Statuto.

La Società ai sensi dell'art.25 comma 4, del D.L. 18 ottobre 2012 n.179, convertito dalla legge 17 dicembre 2012n.221, e successive modifiche ed integrazioni, nonché ai sensi dell'art.2, comma 1 del D.lgs. 24 marzo 2006

n.155 - ha per oggetto esclusivo, oltre quanto in seguito precisato, l'attività di sviluppo e produzione di percorsi di "potenziamento/sviluppo competenze" per individui sani, pazienti affetti da patologie croniche, familiari, caregiver e team multidisciplinari, operatori socio-sanitari; nonché l'attività di sviluppo e produzione di servizi di assessment delle tecnologie per misurare l'impatto del potenziamento delle capacità sui singoli, sulle organizzazioni e sulle società. La società, in particolare, ha per oggetto esclusivo le seguenti attività: l'offerta di servizi personalizzati di potenziamento della persona, organizzazioni e comunità, ovvero integrati di coaching (*ad esempio servizi di coaching individuali e di gruppo, di mentoring, di laboratori in vivo, di tutoring, di formazione d'aula*); l'offerta di servizi di assessment delle tecnologie per misurare l'impatto del potenziamento delle capacità sui singoli, sulle organizzazioni e sulle società (Health Technology Assessment - HTA); l'attività di studio, progettazione, sviluppo ed implementazione e gestione di piani assistenziali personalizzati (PAI) con la realizzazione di applicazioni (*esempio APP, videogiochi per dispositivi mobili e di telefonia cellulare, come tablet e smartphone*); la definizione, lo sviluppo e l'implementazione di processi di "partecipazione attiva del cittadino, persona" in ambito di percorsi diagnostico terapeutici assistenziali e relativo servizio di assessment; l'offerta di servizi di social media e di formazione anche per la Pubblica Amministrazione; l'organizzazione di eventi in ambito artistico e sociale. Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di attività riservate. La società può assumere e concedere agenzie, commissioni, rappresentanze e mandati, nonché compiere tutte le operazioni commerciali, finanziarie, mobiliari ed immobiliari, necessarie o utili per il raggiungimento degli scopi sociali.

#### ***Previsioni statutarie relative all'amministrazione e al controllo dell'ente.***

La società è amministrata da un Amministratore Unico nominato dall'assemblea dei soci.

Gli Amministratori restano in carica fino a revoca o dimissioni o per quel tempo più limitato che verrà stabilito dai soci all'atto della loro nomina.

In caso di nomina fino a revoca o dimissioni, è consentita la revoca degli amministratori in ogni tempo e senza necessità di motivazione, ovvero di giusta causa.

Gli amministratori sono rieleggibili.

La cessazione degli amministratori per scadenza del termine ha effetto dal momento in cui il nuovo organo amministrativo è stato ricostituito.

Salvo quanto previsto al comma successivo, se nel corso dell'esercizio vengono a mancare uno o più amministratori, gli altri provvedono a sostituirli; gli amministratori così nominati restano in carica fino alla prossima assemblea.

Nel caso in cui sia stato nominato il Consiglio di Amministrazione se per qualsiasi causa viene meno la metà dei Consiglieri, in caso di numero pari, o la maggioranza degli stessi, in caso di numero dispari, si applica l'art.2386 cod.civ.

Nel caso in cui siano stati nominati più amministratori, con poteri congiunti e/o disgiunti, se per qualsiasi causa viene a cessare anche un solo Amministratore, decadono tutti gli Amministratori. Gli altri amministratori devono, entro quindici giorni, sottoporre alla decisione dei soci la nomina di un nuovo organo amministrativo; nel frattempo possono compiere i soli atti di ordinaria amministrazione.

L'organo amministrativo, qualunque sia la sua strutturazione, ha tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, esclusi quelli che la legge o il presente statuto riservano espressamente ai soci. Nel caso di nomina di più amministratori, deve essere assunta in forma collegiale la delibera di trasferimento della sede sociale nell'ambito dello stesso Comune, o di sedi secondarie sempre nell'ambito dello stesso Comune. All'Organo Amministrativo spettano, fra l'altro, ed a titolo puramente esemplificativo, le facoltà di vendere, acquistare, permutare, locare, prendere in godimento e/o in uso, o darli in tali situazioni, beni mobili ed immobili, ovvero conferirli in altre Società; stipulare contratti di appalto; assumere interessenze e partecipazioni in altre società, consorzi ed organismi nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge; compiere operazioni di ogni genere presso i Registri Immobiliari, il Pubblico Registro Automobilistico ed ogni altro Registro, Ufficio, Camera o Cancelleria, senza limitazioni, comprese le iscrizioni, cancellazioni, riduzioni, postergazioni, annotamenti e trascrizioni, nonché di rinunciare ad ipoteche legali, anche se il credito garantito non risulti soddisfatto; dare e concedere garanzie reali e d'altro genere e riceverle o rinunziarvi; transigere e compromettere in arbitri amichevoli compositori; contrarre mutui e finanziamenti, anche ipotecari, compiere ed autorizzare operazioni presso il Debito Pubblico, la Cassa Depositi e Prestiti e presso ogni altro Ufficio Postale, Istituto bancario, finanziario e tributario; riscuotere somme, fare transazioni; rilasciare fidejussioni ed avalli; riscuotere somme; sottoscrivere cambiali, assegni, vaglia cambiari, riscuoterli e girarli per lo sconto o per l'incasso; costituire consorzi o partecipare ad associazioni temporanee di imprese. L'Organo amministrativo, insomma, potrà fare qualsiasi altro contratto tipico od atipico, ed annullarlo, impugnarlo, risolverlo o rescinderlo, anche se qui non espressamente previsto, e che comunque rientrino nell'oggetto sociale o siano utili al conseguimento degli scopi sociali, ovvero servano al funzionamento della Società, ad esclusivo ed insindacabile giudizio del medesimo.

**Compensi a qualunque titolo corrisposti, ad amministratori e a persone che ricoprono cariche istituzionali elettive o non nell'impresa sociale.**

Amm.re unico riscuote un compenso rientrante nei parametri di mercato ed adeguati al livello di reddito medio prodotto dalla Impresa Sociale Ipacs.

### Value proposition

La value proposition si articola in tre punti cardine,

- Coaching integrato nella formazione come strumento di Empowerment del cittadino/persona;
- Arte applicata al sociale come strumento di Empowerment di Comunità;
- Creazione di una cultura basata su un modello di Economia e Competenze, come "innovazione sociale" e sostenibilità (Competence Economy).

### Mission

Promuovere la realizzazione di programmi pubblici (policy) esistenti e/o la creazione di nuove policy, attraverso il potenziamento dei professionisti, delle istituzioni e delle comunità:

- Corporate Partnership
- Arte, Sociale e Territorio
- Apprendimento Esperienziale

*L'attività svolta nel corso del 2022, circa 160 ore, ha visto n.43 Comuni italiani aderire al progetto City Competent, attuativo del Manifesto di Competence Economy. Il progetto City Competent è patrocinato da ANCI Associazione Nazionale Comuni Italiani. Ad oggi circa 300 persone hanno sottoscritto il Manifesto.*

### Corporate Partnership:

Gli utilizzatori dei servizi nell'ambito del segmento Corporate Partnership sono le Aziende Sanitarie Pubbliche (es. ASL oppure Istituti di Ricerca Nazionali, Ministeri e Direzioni Generali Centrali) ed i Comuni.

Nell'arco del 2022 si sono svolte n. **24 giornate di apprendimento esperienziale ed 1 evento istituzionale in Anci Puglia, circa 60 cicli di coaching individuali**; tra gli stakeholder più significativi, possiamo annoverare:

**ASL ROMA 3** – ha scelto di collaborare con IPACS per realizzare i seguenti due obiettivi strategici:

- 1)Sviluppare Intelligenza Emotiva per dare Competenze alla Casa della Comunità'
- 2)Sviluppare Intelligenza emotiva per migliorare la gestione ed il benessere organizzativo

I professionisti della Asl Roma 3, partecipanti al progetto Ipacs che hanno completato il percorso di apprendimento esperienziale erano circa 44. Di questi circa la metà sono entrati nella pubblicazione finale dei risultati della rivista *Recenti Progressi in Medicina del Pensiero Scientifico Editore*. L'altra metà è entrata nella analisi finale dei risultati *in pubblicazione sulla rivista Health Psychology Report-Editorial System*

**ASL ROMA 2**– ha scelto di collaborare con IPACS per realizzare il seguente obiettivo strategico:

- 1) Migliorare la presa in carico delle cronicità attraverso l'utilizzo della tecnologia digitale (es. APP)

I professionisti di Asl Roma 2 erano 12 ed hanno collaborato con 8 pazienti, professionisti -guida, non dipendenti dalla Asl ed associati a Federdiabete Lazio.

I risultati sono entrati nella pubblicazione *della rivista Health Psychology Report*.

**AZIENDA OSPEDALIERA SAN GIOVANNI ADDOLORATA** , in collaborazione con ASL ROMA 1, ASL ROMA 2, ASL ROMA 3, ASSESSORATO INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA DEL COMUNE DI ROMA CAPITALE– ha scelto di collaborare con IPACS per realizzare il seguente obiettivo strategico:

- 1) realizzare un modello organizzativo di transizione setting dalla Centrale Operativa Ospedaliera (COO) alle Centrali Operative Territoriali (COT)

I risultati sono in corso di analisi e valutazione, in quanto il progetto si è concluso nel 2023.

**ANCI PUGLIA**. ha scelto di collaborare con IPACS sul progetto City Competent, attuativo del Manifesto di Competence Economy ([www.competenteconomy.it](http://www.competenteconomy.it)), lanciato insieme ad IPACS nell'evento del 15 novembre 2022 presso la sede di ANCI PUGLIA, Bari, con il patrocinio di Anci, Federsanità Anci e Ministero Salute.

**PFIZER, NOVARTIS, MENARINI, ABBOT, ROCHE, MEDTRONIC** – hanno scelto di sponsorizzare i progetti Ipacs, poiché hanno creduto nel valore sociale, culturale ed innovativo “dell’approccio interdisciplinare in azione” di Ipacs, mirato a realizzare nuove policy con al centro il valore della persona. Il progetto presso la Asl ROMA 3 è stato totalmente finanziato dalla ASL.

### **Apprendimento continuo dell'adulto (Linee Guida OCSE)**

**Dal 2017 in poi**, con il passaggio dal concetto di “Umanizzazione delle cure” al concetto “Empowerment del cittadino”, un nuovo scenario si apre alla formazione: quello di sviluppare una leadership informale e nuove capacità in capo ai professionisti della Pubblica Amministrazione necessitati a lavorare in un ambito nuovo, quello interdisciplinare per raggiungere nuovi obiettivi di sistema. Tra le capacità nuove: il networking, l'intuito sociale, la resilienza, il pensiero sistemico, l'intelligenza emotiva. L'approccio tradizionale non basta, per raggiungere obiettivi così sfidanti, poiché è necessario un approccio di integrazione delle competenze professionalizzanti (di tipo hard) con le competenze soft (soft skill) al fine di elaborare, metabolizzare ed agire “nuovi” e “differenti” comportamenti nel quotidiano; comportamenti virtuosi e necessari per assorbire tecnologie innovative e per raggiungere obiettivi di sistema.

*Nel corso del 2018* Ipacs valida:

- 1) Con uno studio sulla qualità di vita realizzato presso l'Alta Scuola Economia e Management dell'Università Cattolica, di Roma - l'impatto positivo del coaching sulla qualità di vita della persona;
- 2) Con una survey sul territorio nazionale (30 Asl e 7 Regioni d'Italia), un set di "capacità base" da sviluppare in capo ai professionisti della Pubblica Amministrazione tra cui: l'orientamento al risultato, la comunicazione, il networking, il teamwork e negoziazione. Raccoglie adesioni sul progetto "A Scuola con le Istituzioni", lanciato con lo scopo di realizzare policy all'interno di programmi pubblici come il Piano delle Cronicità, attraverso un doppio Evento Istituzionale patrocinato dal Ministero Salute.

*Nel 2019* Ipacs realizza :

- 1) il **progetto "A scuola con le Istituzioni"** con due Istituzioni Sanitarie Pubbliche: laAsl Roma 4 ed INMI Spallanzani i cui risultati vengono comunicati in due eventi Istituzionali presso il Castello di Santa Marinella, sede della Regione Lazio, e presso il Museo Crocetti di Roma. I risultati sono stati pubblicati su **HTA Focus nel giugno 2019** (<https://www.ipacs.it/blog/>). Si tratta di una otto giorni di simulazioni, role play, giochi metaforici che aiutano i professionisti a lavorare in maniera interdisciplinare, sviluppare visione strategica, e sviluppare la capacità di definire obiettivi operativi per realizzare il piano di azione in un tempo limitato (6 mesi). Ad inizio ed a fine percorso si misura il livello di competenze espresso con i comportamenti
- 2) il **progetto "Ritratti: sette donne si raccontano"** con l'obiettivo di utilizzare l'arte nel sociale come strumento di "Empowerment di Comunità", attraverso il racconto di 7 donne, 7 ambasciatrici culturali, afferenti sul territorio romano. Il progetto Ritratti, patrocinato dal Ministero Beni Culturali, si focalizza sul bisogno di costruzione identitaria, attraverso la memoria ed il racconto poiché l'identità è la nostra storia di vita, la nostra eredità dal mondo, dall'epoca e dal luogo in cui viviamo. Ha coinvolto 14 donne, di cui 7 performate presso il Museo Crocetti di Roma e 7 presso il Castello di Santa Severa, Santa Marinella (RM).

*Nel 2020* IPACS realizza:

- 1) il progetto **"Teens"** con l'obiettivo di utilizzare l'arte nel sociale come strumento di "Empowerment di Comunità", attraverso il racconto intergenerazionale di adolescenti che intervistano adulti (ex adolescenti), afferenti sul territorio romano e novarese. L'Arte è al servizio del Sociale, del Territorio e della costruzione di Identità
- 2) i **Laboratori Politico Istituzionali** e parte il think tank chiamato **"Competence Economy"**, in cui i Direttori Generali delle Asl si confrontano con i cittadini, con i Sindaci dei Comuni, con la Scuola, con il Terzo Settore.

**La sostenibilità economica** può essere definita come la capacità di un sistema economico di generare una crescita duratura. IPACS, sta lavorando per costruire una struttura “di Economia basata sulle competenze” in grado di far crescere le Istituzioni che producono bene comune e le Comunità che ne usufruiscono, accelerando la capacità di apprendimento in ottica esperienziale. IPACS desidera dimostrare come anche in Italia sia possibile produrre benessere per il cittadino, attraverso la realizzazione e lo sviluppo di programmi pubblici esistenti e/o di nuovi, attraverso policy atte a produrre ricchezza e qualità di vita in maniera duratura.

**Per questo IPACS è stata riconosciuta e premiata da INVITALIA, tra le aziende che contribuiscono alla crescita nel Mezzogiorno d’Italia.**

**Nel 2021 IPACS realizza:**

- 1) il **Laboratorio Politico Istituzionale sul valore della Scienza per le Comunità**. Il laboratorio ha l’obiettivo di creare policy di *community engagement* e *community building*, avvalendosi della ricerca del think tank di Competence Economy
- 2) il **Laboratorio Politico Istituzionale** che, partendo dallo studio delle **linee guida F.O.C.E.**, ha l’obiettivo di sviluppare policy su un nuovo tipo di comunicazione di tipo “*sistemico*” in ambito oncologico
- 3) **5 Webinar-** laboratori introduttivi a Competence Economy- dal titolo **Competence Economy Lab**, con l’obiettivo di introdurre e discutere i principi del manifesto, il rationale di un modello di economia basato sulle competenze hard e soft

**Esame della situazione economica e finanziaria****STATO PATRIMONIALE**

	31-12-2022	31-12-2021
<b>Stato patrimoniale</b>		
<b>Attivo</b>		
<b>B) Immobilizzazioni</b>		
I - Immobilizzazioni immateriali	55.655	59.363
II - Immobilizzazioni materiali	4.267	0
<b>Totale immobilizzazioni (B)</b>	<b>59.922</b>	<b>59.363</b>
<b>C) Attivo circolante</b>		
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	102.454	54.100
<b>Totale crediti</b>	<b>102.454</b>	<b>54.100</b>
IV - Disponibilità liquide	29.372	579
<b>Totale attivo circolante (C)</b>	<b>131.826</b>	<b>54.679</b>
<b>Totale attivo</b>	<b>191.748</b>	<b>114.042</b>
<b>Passivo</b>		
<b>A) Patrimonio netto</b>		
I - Capitale	1.000	1.000
VI - Altre riserve	1	1
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	505	0
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	1.780	505
<b>Totale patrimonio netto</b>	<b>3.286</b>	<b>1.506</b>
<b>D) Debiti</b>		
esigibili entro l'esercizio successivo	36.146	58.531
esigibili oltre l'esercizio successivo	84.250	54.005
<b>Totale debiti</b>	<b>120.396</b>	<b>112.536</b>
<b>E) Ratei e risconti</b>	<b>68.066</b>	<b>0</b>
<b>Totale passivo</b>	<b>191.748</b>	<b>114.042</b>



**CONTO ECONOMICO**

	31-12-2022	31-12-2021
<b>Conto economico</b>		
<b>A) Valore della produzione</b>		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	91.240	110.450
5) altri ricavi e proventi		
altri	1.908	298
Totale altri ricavi e proventi	1.908	298
<b>Totale valore della produzione</b>	<b>93.148</b>	<b>110.748</b>
<b>B) Costi della produzione</b>		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	96	1.241
7) per servizi	76.096	99.714
8) per godimento di beni di terzi	275	2.000
9) per il personale		
a) salari e stipendi	0	2
Totale costi per il personale	0	2
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	7.373	689
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	7.327	689
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	46	0
Totale ammortamenti e svalutazioni	7.373	689
14) oneri diversi di gestione	3.588	3.236
<b>Totale costi della produzione</b>	<b>87.428</b>	<b>106.882</b>
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	5.720	3.866
<b>C) Proventi e oneri finanziari</b>		
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	3.125	2.466
Totale interessi e altri oneri finanziari	3.125	2.466
<b>Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)</b>	<b>(3.125)</b>	<b>(2.466)</b>
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	2.595	1.400
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	815	895
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	815	895
21) Utile (perdita) dell'esercizio	1.780	505